



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) oraz Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klienta Korporacyjnego

SPIS TREŚCI

I. UMOWA UBEZPIECZENIA	3
II. DEFINICJE	3
III. UBEZPIECZENIE POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO)	5
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	5
ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
RYZYKO KRADZIEŻY	5
ZABEZPIECZENIA POJAZDU	5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
OGRANICZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	7
ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA	7
SUMA UBEZPIECZENIA	8
USTALENIE ROZMIARU SZKODY	8
IV. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HESTIA CAR ASSISTANCE	11
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA	11
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	14
SUMA UBEZPIECZENIA	14
V. POSTANOWIENIA WSPÓLNE	14
WYŁĄCZENIA GENERALNE	14
ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	14
SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	15
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	
ERGO HESTII	15
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO	15
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZDARZENIA	16
SUPER UPROSZCZONA LIKWIDACJA	17
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	17
REGRES UBEZPIECZENIOWY	18
WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA	18
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	19

I. UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swojego przedsiębiorstwa, udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) oraz kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance.

2. Ergo Hestia zawiera umowy ubezpieczenia z:

- przedsiębiorcami,
- towarzystwami leasingowymi - przedsiębiorcami będącymi właścicielami pojazdów wynajmowanych korzystającym w ramach umów leasingu, wynajmu lub dzierżawy,
- Bankami - będącymi właścicielami lub współwłaścicielami pojazdów, które zostały nabyte przez kredytobiorców,
- osobami fizycznymi - kredytobiorcami, Korzystającymi lub właścicielami pojazdów dla których został opracowany program ubezpieczeń w Ergo Hestii, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

3. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).

4. W przypadku, gdy Ubezpieczający i Ubezpieczony to dwie różne osoby, obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia (z wyłączeniem opłacenia składki ubezpieczeniowej) obciążają również Ubezpieczonego.

II. DEFINICJE

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

1. **Awaria** - wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.

2. **Centrum Alarmowe** - podmiot, który w imieniu Ergo Hestii organizuje usługi „Hestia Car Assistance”.

3. **Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny, karta pojazdu, świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów, które nie podlegają rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji.

4. **Flota pojazdów** - nie mniej niż 5 pojazdów będących w posiadaniu Ubezpieczającego

5. **Holowanie pojazdu** - załadunek pojazdu na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia zdarzenia do najbliższego punktu obsługi lub do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego i rozładunek pojazdu z pojazdu pomocy drogowej.

6. **Klasy pojazdów** - podział samochodów osobowych ze względu na ich wielkość:

a) **Klasa A** - pojazdy najmniejsze, służące głównie do jazdy po mieście, których głównymi cechami są zwrotność, małe zużycie paliwa, oraz niewielka ilość miejsca potrzebna do zaparkowania. Długość tych samochodów to od 2.500 - 3.600 mm szerokość wynosi od 1.400 do 1.600 mm, wysokość natomiast od 1.400 - 1.550 mm, pojemność bagażnika wynosi ok. 150 l. Do tej grupy samochodów zaliczają się między innymi Fiat Panda, Fiat Seicento, Peugeot 107, Toyota Aygo, Ford Ka, Renault Twingo i inne.

b) **Klasa B** - pojazdy uniwersalne nieco większe od Klasy A, przeznaczone nie tylko na ulice miast lecz również na krótsze trasy. Długość tych pojazdów wynosi od 3.600 - 4.000 mm, szerokość 1.600 - 1.700 mm, wysokość 1.400 - 1.550 mm, pojemność bagażnika 150 l. Do tej grupy pojazdów zaliczają się takie samochody jak: Citroen C3, Volkswagen Polo, Peugeot 2006, Fiat Punto, Seat Ibiza, Skoda Fabia i inne.

c) **Klasa C** - samochody tzw. kompaktowe lub rodzinne. Długość pojazdu w tej klasie wynosi od 4.000 - 4.400 mm, szerokość od 1.700 - 1.750 mm, wysokość 1.400 - 1.550 mm. Pojemność bagażnika wynosi natomiast ok. 350 l. Do tej grupy samochodów zaliczają się takie pojazdy jak Volkswagen Golf, Fiat Stilo, Opel Astra, Toyota Corolla, Peugeot 307 i inne.

d) **Klasa D** - klasa średnia samochodów przez niektórych zwana również rodzinną. Samochody tej klasy zapewniają odpowiedni komfort wszystkim pasażerom. Długość pojazdów wynosi od 4.400 - 4.800 mm, szerokość od 1.750 - 1.800 mm, wysokość 1.400 - 1.550 mm. Pojemność bagażnika w tej klasie wynosi ok. 450 l.

7. **Kradzież pojazdu** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), za kradzież pojazdu nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.

8. **Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.

9. **Naprawa pojazdu w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance** - usunięcie w miejscu wystąpienia zdarzenia przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób, umożliwiający kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.

10. **Okres eksploatacji pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia.

11. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia. Definicja ta nie dotyczy Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek tzw. osoby trzeciej (Ubezpieczający i Ubezpieczony to dwie różne osoby).

12. **Pojazd** - pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym oraz inny pojazd drogowy napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii, a także trolejbus.

13. **Pojazd ciężarowo-osobowy** - pojazd zarejestrowany jako ciężarowy, przeznaczony do transportu towarów i osób w liczbie od 4 do 9 łącznie z kierowcą.

14. **Pojazd samochodowy** - pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h, z wyłączeniem ciągników rolniczych.

15. **Pojazd specjalny** - pojazd samochodowy lub przyczepa, które wykonują specjalne funkcje powodujące konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia. W tym pojeździe mogą być przewożone wyłącznie osoby i przedmioty związane z wykonywaniem tej funkcji.

16. **Pojazd nielegalnie sprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:**

1) nie dostarczony do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszony do tej odprawy,

2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością albo gdy naruszono ograniczenia w obrocie.

17. **Pojazdy wolnobieżne** - pojazdy silnikowe, których konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h, z wyłączeniem ciągników rolniczych.

18. **Pojazd w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance** - wymieniony w umowie ubezpieczenia samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o ładowności do 2,5 tony oraz przyczepa campingowa, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne oraz posiadający poświadczony w dowodzie rejestracyjnym aktualne badanie techniczne dopuszczające pojazd do ruchu drogowego.

19. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych, za wyjątkiem przyptywów.

20. **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.

21. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

22. **Przewłaszczenie na zabezpieczenie** - forma zabezpieczenia wierzytelności polegająca na przeniesieniu przez dłużnika prawa własności swojej rzeczy na wierzyciela, która może być dokonana w dwóch formach:

a) dłużnik przenosi na wierzyciela własność swej rzeczy, a wierzyciel zobowiązuje się do przeniesienia własności tej rzeczy z powrotem na dłużnika po zaspokojeniu wierzytelności, często zobowiązując się do korzystania z rzeczy w ograniczonym umową zakresie - do powrotnego nabycia własności przez dłużnika konieczna jest dodatkowa umowa;

b) dłużnik przenosi własność rzeczy ruchomej na wierzyciela pod warunkiem rozwiązującym, którym jest zaspokojenie wierzytelności - z tą chwilą własność rzeczy ruchomej automatycznie powraca do dłużnika.

23. **Punkt obsługi** - zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdów danej marki.

24. **Rajdy samochodowe** - dyscyplina sportu motorowego, polegająca na przejechaniu w specjalnie przygotowanym do tego celu samochodzie rajdowym wyznaczonej przez organizatora trasy w jak najkrótszym czasie.

25. **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany, jako pojazd osobowy, jak również pojazd terenowy, mikrobus, van oraz inny pojazd zarejestrowany, jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.

26. **Samochód zastępczy** - udostępniony Ubezpieczonemu samochód osobowy klasy porównywalnej (w miarę lokalnych możliwości) z pojazdem ubezpieczonego o pojemności silnika do 2.000 cm³, do 5 miejsc, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów.

27. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego wraz z żądaniem zmian.

28. **Szkoda całkowita** - kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.

29. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.

30. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

31. **Udział własny** - kwota, o którą Ergo Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego zdarzenia.

32. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** - niezależny, samodzielny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, posiadający ustaloną klasę skuteczności, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu. W przypadku urządzeń zabezpieczających, nie stanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu oraz w odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza RP, z wyjątkiem pojazdów fabrycznie nowych, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone stosownym pisemnym zaświadczeniem wydanym przez licencjonowaną stację obsługi. W przypadku kontynuacji umowy w Ergo Hestii złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone w oryginale do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy.

33. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z uwzględnieniem cech indywidualnych, w szczególności: roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego pojazdu.

34. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy

rozdarcia w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.

35. Wyposażenie dodatkowe pojazdu - urządzenia, które nie są montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu w szczególności: sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, haki holownicze, spojłery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, tarcze kół ze stopów lekkich, a także foteliki służące do przewozu dzieci pod warunkiem, że foteliki przymocowane są pasami samochodowymi do foteli pojazdu lub zamontowane za pomocą isofix'ów.

36. Wyposażenie podstawowe pojazdu - urządzenia, które są montowane przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu do Rzeczypospolitej Polskiej ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz dodatkowo zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, instalacje zasilania gazem i instalację hybrydową.

37. Wyścig samochodowy - rywalizacja zawodników i/lub zespołów z określonymi z góry przepisami, w którym biorą udział zawodnicy, ścigający się samochodami specjalnie przystosowanymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami dla danego typu wyścigu, po torze wyścigowym.

38. Zamieszki - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.

39. Zdarzenie - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:

- 1) w ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco):
 - a) zderzenie się pojazdów,
 - b) zderzenie pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - c) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
 - d) uszkodzenie zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta,
 - e) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
 - f) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - g) uszkodzenie lub zanieczyszczenie wnętrza pojazdu przez osobę, której przewóz do najbliższego szpitala w celu udzielenia jej natychmiastowej pomocy był niezbędny.
 - 2) w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance:
 - a) zderzenie się pojazdów,
 - b) zderzenie pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - c) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
 - d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
 - e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - f) awaria,
 - g) unieruchomienie pojazdu.
- 40. Zatopienie** - całkowite zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

III. UBEZPIECZENIE POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO)

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym.
2. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

Pojazdy określone w umowie ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek następujących zdarzeń:

- 1) zderzenia się pojazdów,
- 2) zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
- 3) uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie,
- 4) uszkodzenie zewnętrznej części pojazdu przez zwierzęta,
- 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody, niezależnie od miejsca ich powstania,
- 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
- 7) uszkodzenia lub zanieczyszczenie wnętrza pojazdu przez osobę, której przewóz do najbliższego szpitala w celu udzielenia jej natychmiastowej pomocy był niezbędny.

§ 6

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, z tym że na terytorium państw byłego ZSRR (z wyjątkiem Litwy, Łotwy i Estonii) z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek zdarzeń wymienionych w § 5 pkt 3) - 6) i w § 7.

RYZYKO KRADZIEŻY

§ 7

1. Pojazdy określone w umowie ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem spełnienia łącznie poniższych warunków:

- 1) ubezpieczenia pojazdów od zdarzeń wskazanych w § 5 powyżej,
 - 2) zainstalowania w pojeździe wymaganych przez Ergo Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, zgodnie z § 8 poniżej,
2. Składka za ubezpieczenie autocasco wraz z ryzykiem kradzieży zostanie ustalona adekwatnie do zwiększonego ryzyka.

ZABEZPIECZENIA POJAZDU

§ 8

1. Samochody osobowe, ciężarowo-osobowe, ciężarowo-universalne oraz terenowe mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w § 7, o ile posiadają one co najmniej:

- 1) **jedno** urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do **70.000 zł** (brutto),
- 2) **dwa** urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej **70.000 zł** (brutto) do **200.000 zł** (brutto),
- 3) **trzy** urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej **200.000 zł** (brutto),
- 4) Ergo Hestia może uzależnić objęcie ochroną w zakresie ryzyka kradzieży pojazdu o wartości powyżej **250.000 zł** (brutto) od posiadania przez ten pojazd zamiast jednego z zabezpieczeń przeciwkradzieżowych - systemu lokalizacji i powiadamiania o zasięgu działania nie mniejszym niż przyjęty w ubezpieczeniu autocasco zakres terytorialny, z opłaconym abonamentem za usługi monitoringu uwzględniającym opcję ochrony i interwencji.
- 5) Ergo Hestia bezwzględnie żąda systemu lokalizacji i powiadamiania, o który mowa powyżej w pojazdach marki jak poniżej, o ile ich wartość przekracza **200.000 zł** (brutto):
 - a) Aston Martin,
 - b) Audi (modele A6, A8, S6, S8 oraz Q7 i Q5),
 - c) Bentley,
 - d) Bugatti,
 - e) BMW (modele serii 5, 7, X5, X6, Zx),
 - f) Ferrari,
 - g) Infiniti,
 - h) Jaguar,
 - i) Maybach,
 - j) Maserati,
 - k) Lotus,
 - l) Porsche (za wyjątkiem modelu Cayenne),
 - m) Rolls-Royce.
2. Samochody ciężarowe o ładowności do 2,5 tony, mikrobusy, motocykle i motorowery mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie określonym w § 7, o ile posiadają one co najmniej **jedno** urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
3. Samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2,5 tony, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej **100.000 zł** (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w § 7, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
4. Samochody specjalne o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej **200.000 zł** (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w § 7, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
5. Ergo Hestia uznaje zabezpieczenia zamontowane w pojazdach zgłaszanych do ubezpieczenia za wystarczające, o ile zabezpieczenia te są sprawne i zaopatrzone w nie pojazdy były w mijającym okresie ubezpieczone od ryzyka kradzieży, spełniając wymagania poprzedniego Ubezpieczyciela w zakresie ilości i rodzaju zabezpieczeń. Przy likwidacji szkody kradzieżowej konieczne jest przedłożenie przez Ubezpieczonego potwierdzonej za zgodność z oryginałem kopii polisy z poprzedniego Towarzystwa Ubezpieczeń, gdzie dany pojazd został objęty ochroną w ryzyku kradzieży.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) pojazdy mechaniczne wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną (tzw. SAM-y, składaki),
 - 2) pojazdy posiadające zagraniczne tablice rejestracyjne,
 - 3) pojazdy o okresie eksploatacji ponad 12 lat,
 - 4) pojazdy poddane tuningowi innemu aniżeli fabryczny - w zakresie wykonanych przeróbek,
 - 5) pojazdy rajdowe i wyścigowe.

§ 10

1. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody:
 - 1) w materiałach pędnych,
 - 2) których wartość nie przekracza 500 zł.
2. Ergo Hestia nie odpowiada także za szkody powstałe:
 - 1) podczas normalnej eksploatacji pojazdu (wynikające z naturalnego zużycia) albo będące następstwem korozji lub wad fabrycznych, a także będącymi następstwem nienależycie przeprowadzonych wcześniejszych napraw,
 - 2) w układzie zawieszenia i układzie jezdnym pojazdu, wskutek jazdy po nierównościach dróg - wyłączenie to nie dotyczy nagłego unieruchomienia pojazdu wskutek wjechania w nierówność na drodze i w konsekwencji trwałego uszkodzenia ww. układów,
 - 3) w czasie ruchu w pojazdach niezarejestrowanych lub nie posiadających ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu ważnym w dniu wystąpienia szkody,
 - 4) wskutek samoczynnego otwarcia pokrywy silnika w czasie jazdy,
 - 5) wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu na terenie pochyłym,
 - 6) wskutek wjechania za wysokim pojazdem pod należycie oznakowany wiadukt lub most,
 - 7) wskutek wjechania za wysokim pojazdem do należycie oznakowanego parkingu podziemnego,
 - 8) wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia pojazdu oraz lewarka podczas podnoszenia pojazdu,
 - 9) we wnętrzu pojazdu wskutek zalania przez opady deszczu lub przejazdu przez zbiornik wodny a ciecz dostała się wnętrza pojazdu przez otwarte lub uchylone szyby lub szyberdach,
 - 10) w następstwie jazdy z otwartymi drzwiami lub pokrywą bagażnika,
 - 11) w układzie zawieszenia oraz feldze i oponie wskutek kontynuowania jazdy bez powietrza w oponie,
 - 12) wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą określonych w § 8,
 - b) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w § 8, chyba że został on utracony na skutek rozboju,
 - c) klucze (fabryczne urządzenia służące do otwarcia pojazdu) lub dokumenty pojazdu nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem, chyba że zostały one utracone wskutek rozboju,
 - d) poszkodowany nie przedłożył Ergo Hestii dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu

szkody oraz wszystkich kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu (dwóch oryginalnych), wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,

e) abonament za usługi monitoringu, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 4) powyżej, nie został opłacony za okres, w którym nastąpiła kradzież pojazdu,

13) w okolicznościach innych niż opisane przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia szkody Ergo Hestii,

14) w konsekwencji utraty pojazdu wskutek przywłaszczenia,

15) polegające na zassaniu cieczy przez pracujący silnik, chyba że do tegoż zassania doszło w czasie powodzi na terenie zalanym, a okoliczności wskazują na podjęcie przez kierowcę próby ratowania mienia w celu zminimalizowania skutków zalania.

§ 11

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody.

OGRANICZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 12

1. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia może zostać ograniczony przez wprowadzenie do umowy ubezpieczenia:

a) udziału własnego - ustalonego indywidualnie w drodze negocjacji,
b) odmiennej franszyzy integralnej - ustalonej indywidualnie w drodze negocjacji.

2. W przypadku zastosowania ograniczeń zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony przez wprowadzenie do umowy ubezpieczenia poniższych klauzul fakultatywnych:

NR	NAZWA	TREŚĆ
K003	Ukraina	Włączenie do odpowiedzialności Ergo Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Ukrainy, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 5% sumy ubezpieczenia pojazdu. Zwyzka nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres rozszerzenia.
K004	Białoruś	Włączenie do odpowiedzialności Ergo Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Białorusi, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu. Zwyzka nie podlega przeliczeniu na rzeczywisty okres rozszerzenia.
K005	ZSRR	Włączenie do odpowiedzialności Ergo Hestii szkód wskutek kradzieży pojazdu lub jego części na terenie Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii, (w granicach geograficznych Europy) z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach kradzieżowych w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.
K009	Gwarancja „12”	Ergo Hestia, do celów związanych z likwidacją szkody, przyjmie w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu z dnia szkody całkowitej, przyjętą w umowie ubezpieczenia sumę ubezpieczenia.
K013	Franszyzy integralnej	W umowie ubezpieczenia autocasco nie ma zastosowania franszyza integralna (warunkowa) - dotyczy pojazdów o wartości do 150.000 zł.
K013P	Franszyzy integralnej	W umowie ubezpieczenia autocasco nie ma zastosowania franszyza integralna (warunkowa) - dotyczy pojazdów o wartości pow. 150.000 zł
K025	Braku ważnego badania technicznego	Ergo Hestia odpowiada za szkody powstałe w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego pojazdu, o ile od dnia upływu terminu ważności badania technicznego pojazdu nie upłynęło więcej niż 30 dni; oraz stan techniczny pojazdu nie miał żadnego wpływu na powstanie i rozmiar szkody.
K040	Ładunkowa	Ergo Hestia odpowiada za szkody spowodowane przez przewożony, prawidłowo zamocowany ładunek, które powstaną w pojeździe wskutek jego zderzenia z przeszkodą lub innym pojazdem a działające na tenże ładunek siły spowodują zerwanie jego mocowania. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody spowodowane przez przewożony nieprawidłowo zabezpieczony ładunek.
K043	Klucze	Ergo Hestia zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków oraz przekodowania modułów zabezpieczeń antykradzieżowych, w przypadku utraty kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu) w wyniku kradzieży. Warunkiem uznania roszczenia jest przedłożenie poświadczenia zgłoszenia szkody na Policji.
K044	Przewrócenie	Zakres ubezpieczenia określony § 5 rozszerza się o szkody w pojeździe powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych i wyładunkowych - dotyczy pojazdów ciężarowych samowładkowych (wywrotek) oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych.

2. Ubezpieczający może wnioskować o włączenie jednej klauzuli lub ich zbioru zarówno w odniesieniu do programu ubezpieczenia, jak i pojedynczego pojazdu.
3. W przypadku zastosowania rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zwiększonej wysokości.
4. W przypadku wybrania klauzul, o których mowa w ust.1, zwyżka składki nie jest przelicza na rzeczywisty okres ubezpieczenia.
5. Klauzulę K009 stosuje się tylko do ubezpieczenia z uprzednio wykupioną konsumpcją sumy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 14

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego samochodu określonej marki zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą samochodów tej marki można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT, bez uwzględnienia rabatu handlowego udzielonego przez sprzedawcę, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez Ergo Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 20.000 km i pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system „Eurotax” lub miesięcznik Info-Expert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, Ubezpieczający w porozumieniu z Ergo Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
4. Ergo Hestia może przyjąć sumę ubezpieczenia podwyższoną lub obniżoną o wartość większą niż 10% od wartości określonej systemie „Eurotax” lub w miesięczniku Info - Expert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, pod warunkiem dokonania wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę w zakresie techniki samochodowej. Obowiązek przedstawienia takiej wyceny spoczywa na Ubezpieczającym.
5. Suma ubezpieczenia pojazdów nabytych w ramach indywidualnego importu i ubezpieczanych po raz pierwszy na terenie RP, ustalana jest na bazie wyceny uprawnionego rzeczoznawcy (koszt wyceny ponosi Ubezpieczający), przy czym nie może ona być wyższa od wartości zakupu pojazdu (potwierdzonej fakturą) powiększonej o wartość podatku akcyzowego i ewentualnie zapłaconego cła.
6. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia w całości podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT.

§ 15

1. Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Ergo Hestii, z zastrzeżeniem postanowień § 26.

2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa.
3. Za zgodą Ergo Hestii, Ubezpieczający, po wypłacie odszkodowania, może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu przez złożenie pisemnego wniosku o przedmiotowe uzupełnienie, przedstawienie pojazdu do oględzin oraz opłacenie dodatkowej składki.
4. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

§ 16

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia uwzględniającej podatek VAT, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury.
3. Określona w umowie suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego powinna uwzględniać podatek VAT, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia w całości podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględniania podatku VAT.
5. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu, jednak nie więcej niż 20.000 zł.
6. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wygasa.
7. Ubezpieczający nie może uzupełnić sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego po wypłacie odszkodowania.
8. Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 5.

USTALENIE ROZMIARU SZKODY

§ 17

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe Ergo Hestia ustala rozmiar szkody w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem postanowień §§ 21 - 26.
2. W przypadku szkody częściowej pojazdu Ergo Hestia ustala rozmiar szkody w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającej z zastosowania cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień §§ 18 - 24 i 26.
3. Rozmiar szkody częściowej, o której mowa w ust. 2, obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanych w protokole oględzin pojazdu (ocenie technicznej) sporządzonym przez Ergo Hestię (lub na jej zlecenie).

§ 18

1. Dokonywanie naprawy pojazdu, sposób naprawy i wysokość jej kosztów wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z Ergo Hestią.

2. W zależności od systemu ustalania rozmiaru szkody przyjętego w umowie ubezpieczenia, ustalenie rozmiaru szkody częściowej może nastąpić w wariantach kosztorysowym lub serwisowym, z zastrzeżeniem postanowień § 20 ust. 2.

§ 19

1. W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu kosztorysowego, ustalenie rozmiaru szkody następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ergo Hestią w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie - zastosowanie ma system Eurotax, bez uwzględnienia podatku VAT, tzn. według:

1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie Audatex, lub w systemie Eurotax - w przypadku braku danego pojazdu w systemie Audatex,
2) stawki roboczogodziny ustalonej przez Ergo Hestią w oparciu o średnie ceny usług na terenie działania danej jednostki organizacyjnej Ergo Hestii,
3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), oraz materiałów, zawartych w systemie Audatex, lub w systemie Eurotax - w przypadku braku danego pojazdu w systemie Audatex.

2. W przypadku braku w przywołanym systemie cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), do rozliczenia przyjmuje się zawarte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie - w systemie Eurotax, ceny części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne, zależne od okresu eksploatacji pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU	ZUŻYCIĘ EKSPLOATACYJNE WYRAŻONE W PROCENTACH WARTOŚCI CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY
do 3 lat (włącznie)	20%
czwarty rok	25%
piąty rok	35%
szósty rok	45%
siódmy rok	50%
ósmo rok	60%
dziewiąty i dziesiąty rok	70%
powyżej 10 lat	80%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana oryginałami rachunków, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.

4. Jeżeli ceny części zamiennych, ustalone w sposób opisany w ust. 1 pkt 3) (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie

z ust. 2 (części oryginalne z amortyzacją), w ustalaniu rozmiaru szkody uwzględnia się niższą z wymienionych cen.

§ 20

1. W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego (z odstąpieniem od pomniejszania odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany) ustalenie rozmiaru szkody następuje po przedłożeniu faktur dokumentujących naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z Ergo Hestią kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, w oparciu o:

1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie - w systemie Eurotax,
2) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla warsztatu naprawczego,
3) ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, lub w przypadku braku danego pojazdu w tym systemie - w systemie Eurotax, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.

2. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego, Ergo Hestia może dokonać ustalenia rozmiaru szkody w oparciu o wariant kosztorysowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną według wariantu kosztorysowego, ich uwzględnienie przy ustaleniu rozmiaru szkody (w tym również wysokości podatku VAT) wymaga przedłożenia przez Ubezpieczającego kompletu oryginałów faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).

4. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z Ergo Hestią, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca stałego zameldowania lub miejsca siedziby firmy Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu, Ubezpieczającego, nie więcej niż 80,00 zł netto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatex, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 19 ust. 2.

5. W przypadku przekazania Ergo Hestii kopii faktur dokumentujących naprawę pojazdu ustalenie rozmiaru szkody następuje bez uwzględnienia podatku VAT (netto).

6. Ustalenie rozmiaru szkody zawiera podatek VAT w przypadku, gdy suma ubezpieczenia została ustalona z uwzględnieniem podatku VAT i jednocześnie Ubezpieczony nie jest płatnikiem podatku VAT.

§ 21

1. Przy wymianie kabiny pojazdu, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowych ww. elementów pomniejszoną o kwotę amortyzacji obliczaną wg stawki 10% za każdy rok, wynikającą ze stopnia zużycia pojazdu. Łączna stawka z tytułu amortyzacji nie

może być wyższa niż 80% wartości pojazdu w dniu wystąpienia zdarzenia.

2. Miesięczna stawka amortyzacji stanowi 1/12 stawki rocznej, przy czym miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny.

3. Za kabinę pojazdu uważa się także kabinę kierowcy wraz z częścią ładunkową lub pasażerską pojazdu, jak również skorupę przyczepy turystycznej.

4. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole oględzin.

5. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw Ergo Hestia zastosuje potrącenia wynikające ze zużycia technicznego niezależnie od rynkowego ubytku wartości części.

§ 22

1. Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.

2. W odniesieniu do urządzeń typu „audio” zamontowanych na stałe a posiadających elementy ruchome - zdejmowane panele czołowe, warunkiem wypłaty odszkodowania jest zwrot tej części ruchomej, o ile nie została ona zniszczona wskutek zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia lub pojazd nie został utracony w wyniku rozboju.

§ 23

1. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przed ustaleniem rozmiaru szkody zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w protokole oględzin.

2. W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w protokole oględzin, Ergo Hestia ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy nie więcej, niż określony w protokole oględzin sporządzonym przez przystąpieniem do naprawy.

§ 24

1. Rozmiar szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.

2. Ergo Hestia nie przejmuje pozostałości po szkodzie całkowitej.

3. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych w dacie szkody cen (notowań rynkowych) obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

4. Na pisemny wniosek Ubezpiezonego, Ergo Hestia udzieli pomocy w zbyciu pozostałości pojazdu osobowego nie starszego niż 7 lat, przy założeniu, że oferta kupna pozostałości zostanie niezwłocznie przekazana do Ubezpiezonego, a wartość najwyższej zaoferowanej ceny będzie przyjęta do rozliczenia szkody, jako wartość rynkowa pozostałości.

5. W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana cena była niższa od ustalonej przez Ergo Hestia wartości danych pozostałości po

szkodzie całkowitej, Ergo Hestia dopłaci występującą różnicę po otrzymaniu odpowiedniego wniosku od Ubezpiezonego.

6. W przypadku, gdyby najwyższa zaoferowana cena była wyższa od ustalonej przez Ergo Hestia wartości danych pozostałości po szkodzie całkowitej, Ubezpieczony ma obowiązek zwrotu różnicy Ergo Hestii.

7. Ergo Hestia przekaze informacje określone w ust. 4 - 6 powyżej, w terminie maksymalnie 14 dni od daty otrzymania wniosku, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

8. Informacja, o której mowa w ust. 7 powyżej, zawiera numer oferty, dane oferenta, telefon kontaktowy, okres ważności oferty oraz zaoferowaną cenę na nabycie przedmiotowych pozostałości. Koszt odbioru pozostałości pokrywa w całości oferent. Ubezpieczony kontaktuje się bezpośrednio z oferentem. Oferent nie posiada żadnych danych właściciela pojazdu, jak również żadnych danych pozwalających na dokładną identyfikację pojazdu (numer rejestracyjny lub numer VIN).

§ 25

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 3 oraz w § 26.

2. W przypadku wprowadzenia do umowy udziału własnego wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o jego wartość określoną w umowie ubezpieczenia.

3. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, odszkodowanie ustala się bez uwzględnienia podatku VAT, z zastrzeżeniem postanowień § 15.

§ 26

1. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym i określona w umowie suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w §§ 17 - 25 wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu.

2. Postanowień zawartych w ust. 1 nie stosuje się w przypadku:

- 1) szkód całkowitych spowodowanych kradzież pojazdów,
- 2) szkód całkowitych, przy których nie występują pozostałości po szkodzie,
- 3) ustalenia sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 14 ust. 2 i 3,

§ 27

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 17 - 25 Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów:

- 1) parkowania po szkodzie do czasu dokonania oględzin przez Ergo Hestię,
 - 2) holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpiezonego bądź naprawy, jednak do kwoty nie większej niż 2.000 zł w odniesieniu do pojazdów nie objętych ubezpieczeniem kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance (pojazdy niewymienione w § 3 ust. 18),
 - 3) działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększaniu się szkody.
2. Łączna wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 nie może być wyższa niż 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

IV. UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY HESTIA CAR ASSISTANCE

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 28

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z udzieleniem przez Ergo Hestię, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance stanowi opcjonalne rozszerzenie dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
4. Za Ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance uważa się osobę uprawnioną przez Ubezpieczającego, Korzystającego lub właściciela pojazdu, do użytkowania pojazdu.

§ 29

Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia polegające na:

- 1) wystąpieniu w pojeździe zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), o którym mowa w § 5, uniemożliwiającego kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego,
- 2) wystąpieniu w pojeździe awarii uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego,
- 3) unieruchomieniu pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu), przebicia opony, jak również braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu.

§ 30

Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance obejmuje organizację następujących usług:

- 1) w razie wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 29 Ergo Hestia na wniosek Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu w miejscu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową przez specjalistę uprawnionego do tego przez Ergo Hestię (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy),
- 2) w przypadku, o którym mowa w pkt 1), gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia zdarzenia, Ergo Hestia organizuje holowanie pojazdu zgodnie z wyborem Ubezpieczonego do najbliższego punktu obsługi lub jego miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego. Jeżeli jednak miejsce wystąpienia zdarzenia jest oddalone więcej niż 25 km w linii prostej od miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, Ergo Hestia organizuje holowanie do punktu obsługi lub jego miejsca zamieszkania lub siedziby firmy

Ubezpieczonego lub Korzystającego, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia.

- 3) Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki za pojazd, możliwe jest zwiększenie zakresu swobodnego określenia miejsca holowania przez wybór Ubezpieczonego, zgodnie ze wskazanymi poniżej klauzulami. Zwiększenie zakresu ma zastosowanie do szkód, które wystąpią na terenie RP, polegających na zderzeniu się pojazdu z innym pojazdem, przeszkodą, osobą lub zwierzęciem:

NR	NAZWA	TREŚĆ
K067	Holowanie 100	Ergo Hestia, w przypadku wystąpienia szkody na terenie RP, polegającej na zderzeniu się pojazdu z innym pojazdem, przeszkodą, osobą lub zwierzęciem, organizuje holowanie uszkodzonego pojazdu do wskazanej przez Ubezpieczonego lokalizacji (warsztatu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy albo placówki Ubezpieczającego lub Korzystającego) na terenie RP, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia.
K068	Holowanie 200	Ergo Hestia, w przypadku wystąpienia szkody na terenie RP, polegającej na zderzeniu się pojazdu z innym pojazdem, przeszkodą, osobą lub zwierzęciem, organizuje holowanie uszkodzonego pojazdu do wskazanej przez Ubezpieczonego lokalizacji (warsztatu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy albo placówki Ubezpieczającego lub Korzystającego) na terenie RP, jednak nie dalej niż 200 km od miejsca zdarzenia.
K069	Holowanie 500	Ergo Hestia, w przypadku wystąpienia szkody na terenie RP, polegającej na zderzeniu się pojazdu z innym pojazdem, przeszkodą, osobą lub zwierzęciem, organizuje holowanie uszkodzonego pojazdu do wskazanej przez Ubezpieczonego lokalizacji (warsztatu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy albo placówki Ubezpieczającego lub Korzystającego) na terenie RP, jednak nie dalej niż 500 km od miejsca zdarzenia.

§ 31

1. Za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o następujące usługi:

- 1) w przypadku konieczności dokonania naprawy w punkcie obsługi, o którym mowa w § 30 pkt 2), położonym w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania

Ubezpieczonego lub siedziby Ubezpieczającego lub Korzystającego, pojazdu odholowanego przez Ergo Hestię na skutek wystąpienia (w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby Ubezpieczającego lub korzystającego) zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ergo Hestia:

- a) organizuje zakwaterowanie i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe,
- b) organizuje przejazd i pokrywa (w formie dokonania zakupu i dostarczenia Ubezpieczonemu biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego) koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2,
- 2) w przypadku konieczności dokonania naprawy w punkcie obsługi, o którym mowa w § 30 pkt 2), położonym w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego, pojazdu odholowanego przez Ergo Hestię na skutek wystąpienia (w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego, zdarzenia, o którym mowa w § 29 pkt 1) Ergo Hestia zapewnia Ubezpieczonemu, samochód zastępczy. Ergo Hestia pokrywa koszty wynajęcia pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 doby,
- 3) w razie wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w § 29 pkt. 1), Ergo Hestia organizuje i pokrywa koszty parkingu strzeżonego za cały okres parkowania do kwoty 300 zł,
- 4) zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego, o ile pojazd został uszkodzony wskutek zderzenia z innym pojazdem, przeszkodą lub zwierzęciem,

- 5) w razie wystąpienia szkody całkowitej, Ergo Hestia na wniosek właściciela pojazdu organizuje i pokrywa koszty legalnego złomowania pojazdu do kwoty 600 zł, o ile pozostałości nie przedstawiają wartości rynkowej.
2. W przypadku, gdy odległość od miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego przekracza 1.000 km, przejazd o którym mowa w ust. 1 pkt 1) ppkt b), może za zgodą Ergo Hestii odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1, organizowane są w przypadku, gdy naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny.
4. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), nie mogą zostać udzielone łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
5. Ergo Hestia refunduje koszty związane z dostarczeniem pojazdu zastępczego, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) lub dojazdem Ubezpieczonego do miejsca wypożyczenia tego pojazdu do kwoty 200 zł na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dokumentujących koszty poniesione przez Ubezpieczonego.
6. Koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2) nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię.
7. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego pojazdu i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.

§ 32

1. W przypadku ubezpieczenia flot pojazdów, na wniosek Ubezpieczającego lub Korzystającego i za opłatą dodatkowej składki, możliwe jest rozszerzenie wariantu rozszerzonego określonego w § 31 o poniższe klauzule.

NR	NAZWA	TREŚĆ
K050A	pojazd zastępczy 5DA	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).
K050K	pojazd zastępczy 5DK	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy kompakt (C), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).
K050P	pojazd zastępczy 5DP	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy średniej (D), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).
K051A	pojazd zastępczy 7DA	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).
K051K	pojazd zastępczy 7DK	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy kompakt (C), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).

K051P	pojazd zastępczy 7DP	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy średniej (D), ale nie dłużej niż na okres 7 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).
K052A	pojazd zastępczy 14DA	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).
K052K	pojazd zastępczy 14DK	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy kompakt (C), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).
K052P	pojazd zastępczy 14DP	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC, Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu osobowego klasy średniej (D), ale nie dłużej niż na okres 14 dni (łącznie z limitem z wariantu rozszerzonego HCA).
K034C	pojazd zastępczy dostawczy 5 dni	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC w pojeździe dostawczym (ciężarowym o ładowności do 2,5 t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu dostawczego, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie pojazdu zastępczego.
K035C	pojazd zastępczy dostawczy 7 dni	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC w pojeździe dostawczym (ciężarowym o ładowności do 2,5 t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu dostawczego, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie pojazdu zastępczego.
K036C	pojazd zastępczy dostawczy 10 dni	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC w pojeździe dostawczym (ciężarowym o ładowności do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu dostawczego, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie pojazdu zastępczego.
K037C	pojazd zastępczy dostawczy 14 dni	W przypadku wystąpienia szkody z tytułu ubezpieczenia AC w pojeździe dostawczym (ciężarowym o ładowności do 2,5t), Posiadaczowi pojazdu przysługuje pojazd zastępczy w postaci pojazdu dostawczego, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni. Usługa realizowana w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie pojazdu zastępczego.
K053	franszyza km HCA	Nie ma zastosowania franszyza kilometrowa określona w § 31 ust. 1 pkt 1) - 2) OWU ACiHCA.
K063	dokończenie podróży po awarii - RP	Ergo Hestia na wniosek Ubezpieczającego zorganizuje oraz podstawy pojazd zastępczy - osobowy, ekwiwalentny do tego, który uległ awarii, w celu dokończenia podróży, jeśli pojazd, którym podróżowano uległ awarii na terenie RP oraz że miejsce przeznaczenia również znajduje się na terenie RP. Awaria, przy której możliwe jest wynajęcie pojazdu zastępczego, musi być na tyle poważna, że dochodzi do unieruchomienia pojazdu a jej usunięcie nie jest możliwe na miejscu lub w ciągu maksymalnie 3 godzin w najbliższym warsztacie, do którego pojazd został odholowany przez Ergo Hestię. Okres wynajmu to maksymalnie 2 dni kalendarzowe (dokończenie podróży i powrót po naprawionym pojeździe). Ergo Hestia nie pokrywa kosztów wynajmu pojazdu, jego ubezpieczenia oraz użytych materiałów eksploatacyjnych takich jak paliwo, oleje, płyn do spryskiwaczy itp.
K064	dokończenie podróży po awarii - Europa	Ergo Hestia na wniosek Ubezpieczającego zorganizuje oraz podstawy pojazd zastępczy - osobowy, ekwiwalentny do tego, który uległ awarii, w celu dokończenia podróży, jeśli pojazd, którym podróżowano uległ awarii na terenie RP lub Europy oraz że miejsce przeznaczenia również znajduje się na terenie RP lub Europy. Awaria, przy której możliwe jest wynajęcie pojazdu zastępczego, musi być na tyle poważna, że dochodzi do unieruchomienia pojazdu a jej usunięcie nie jest możliwe na miejscu lub w ciągu maksymalnie 3 godzin w najbliższym warsztacie, do którego pojazd został odholowany przez Ergo Hestię. Okres wynajmu to maksymalnie 2 dni kalendarzowe (dokończenie podróży i powrót po naprawionym pojeździe). Ergo Hestia nie pokrywa kosztów wynajmu pojazdu, jego ubezpieczenia oraz użytych materiałów eksploatacyjnych takich jak paliwo, oleje, płyn do spryskiwaczy itp.

2. Powyższe klauzule mogą być dodawane fakultatywnie do poszczególnych pojazdów w dowolnej konfiguracji, przy czym składka z tytułu ich włączenia nie jest przelicza na rzeczywisty okres ubezpieczenia.

§ 33

1. Z tytułu ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance Ergo Hestia wyłącznie organizuje usługi określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia

i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego.

2. Zastrzeżenie wskazane w ust. 1 nie dotyczy kosztów holowania, o którym mowa w § 30 pkt 2).

3. W przypadku, gdy Ubezpieczony samodzielnie poniósł koszty holowania, o których mowa w § 30 pkt 2) Ergo Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:

- 1) 120 zł (netto) - jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca zdarzenia,
- 2) 2,30 zł (netto) za km oraz 40 zł (netto) za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca zdarzenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 34

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), koszty zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii pojazdu a także koszty powstałe:

- 1) w następstwie powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Ergo Hestię,
- 2) wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, albo użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 35

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności Ergo Hestii dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 15.000 zł.

2. Po spełnieniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła Ergo Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności umowa ubezpieczenia w części dotyczącej ubezpieczenia Hestia Car Assistance wygasa.

V. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 36

1. Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

2. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
- 2) działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.

4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:

- 1) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,

- 2) podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,
 - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia lub przybycia na miejsce zdarzenia jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca zdarzenia, jeżeli kierującym był właściciel pojazdu, osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu.
 - 5) w pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych przez ustawę prawo o ruchu drogowym, jeżeli kierującym był właściciel pojazdu, osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - 6) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 7) w pojeździe nielegalnie sprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 8) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - 9) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 10) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 11) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.
5. Za dopłatą dodatkowej składki, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w ust. 4 pkt 8) i 10) - 11) powyżej.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 37

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego (PESEL lub REGON i NIP oraz PKD),
- 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego (PESEL lub REGON i NIP oraz PKD), jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
- 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
- 4) zakres terytorialny ubezpieczenia,
- 5) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
- 6) sposób ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania,
- 7) okres ubezpieczenia,
- 8) dane o wyposażeniu pojazdu,
- 9) informacje o zainstalowanych w pojeździe urządzeniach zabezpieczających przed kradzieżą,
- 10) informację o liczbie kluczy do pojazdu (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu),

11) informację o szkodowości w formie zaświadczenia od poprzednich Ubezpieczycieli, w ujęciu kwotowym i ilościowym, w podziale na ryzyko autocasco i ryzyko kradzieży, wraz ze wskazaniem okresu jakiego dotyczy oraz sposobu przedstawienia danych (polisowo lub księgowo) a także z podaniem populacji pojazdów, która wygenerowała te szkody we wskazanych okresach.

3. Ergo Hestia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 38

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.

2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej zwwyżki z tego tytułu może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

3. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

§ 39

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki adekwatnej do ponoszonego przez Ergo Hestię ryzyka.

2. Przy ustalaniu wysokości stawki uwzględnia się:

- 1) wartość pojazdu,
- 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
- 3) strefę regionalną właściwą dla miejsca siedziby firmy Ubezpieczającego lub Korzystającego,
- 4) rok produkcji pojazdu,
- 5) przeznaczenie pojazdu,
- 6) zakres ochrony,
- 7) historię szkodową Ubezpieczającego lub korzystającego.

3. Składki za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z rozszerzeniem o ryzyko kradzieży, stanowiących flotę co najmniej 15 pojazdów mogą być ustalone w drodze negocjacji po dokonaniu oceny ryzyka przez Ergo Hestię.

§ 40

Wysokość składki za wyposażenie dodatkowe ustala się jako procent sumy ubezpieczenia w zależności od jego wartości.

§ 41

Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zwwyżkę za rozłożenie składki na raty.

§ 42

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ergo Hestii i za jego zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

§ 43

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać

odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

§ 44

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.

2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w polisie.

3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku lub na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

§ 45

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.

2. W przypadku, gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.

3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii tylko wtedy, gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. W razie wyznaczenia terminu zapłaty składki lub pierwszej raty składki przed początkiem okresu ubezpieczenia, do skutków opóźnienia w zapłacie mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 1 i 3 powyżej.

5. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ubezpieczyciela - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.

6. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.

7. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 46

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych

pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki, o których mowa w ust. 1 - 2 powyżej spoczywają zarówno na Ubezpieczonym jak i na Ubezpieczającym, chyba że ten pierwszy nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZDARZENIA

§ 47

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

4. Ponadto do obowiązków Ubezpiezonego należy:

1) dostarczenie Ergo Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności oryginałów rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,

2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, danych innych uczestników zdarzenia oraz świadków, ustalenie również czy sprawca zdarzenia jest ubezpieczony i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym oraz jaki ma numer polisy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu na okoliczność przyczyny powstania szkody,

3) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji, powiadomienie miejscowej jednostki policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu,

4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody, uzyskania o niej informacji zawiadomienie Ergo Hestii o szkodzie za pośrednictwem Centrum Alarmowego pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555,

5) umożliwienie Ergo Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie dowodów niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody,

6) wypełnienie wszelkich wymaganych przez Ergo Hestię dokumentów, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg zdarzenia i okoliczności powstania szkody,

7) stosowanie się do zaleceń Ergo Hestii, udzielanie jej informacji i pełnomocnictw niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody.

5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.

6. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

7. Ubezpieczony ma także obowiązek udostępnić inne dokumenty, które Ergo Hestia uzna za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

8. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpiezonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

9. Posiadacz pojazdu obowiązany jest do niezwłocznej wymiany na własny koszt wkładek zamków oraz przekodowania urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą pojazdu, aby nie mogły one być dezaktywowane zagubionymi lub skradzionymi kluczami (fabrycznymi urządzeniami służącymi do otwarcia pojazdu). W przypadku niedopełnienia powyższego obowiązku w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności w przypadku kradzieży pojazdu lub kradzieży elementów jego wewnętrznego wyposażenia

§ 48

Niezależnie od obowiązków określonych w § 47 ust. 1 i 4, do obowiązków Ubezpiezonego należy:

1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian (za wyjątkiem wymiany zamków w przypadku określonym w § 47 ust. 9 powyżej) oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ergo Hestii i uzyskania jego zgody - Ergo Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli jej przedstawiciel nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody lub od dnia wskazania miejsca postoju pojazdu do oględzin, w zależności od tego, która z tych dwóch dat jest późniejsza,

2) w przypadku kradzieży pojazdu - przedłożenie Ergo Hestii oryginalnych dokumentów potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (w szczególności brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe) oraz wszystkie komplety kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do

otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju.

§ 49

1. W ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance, w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: 801 107 107 lub (58) 555 5 555 i podać:

- 1) imię i nazwisko,
- 2) miejsce wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
- 4) numer i okres ważności polisy,
- 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
- 6) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
- 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu.

2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody,
- 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa na miejscu zdarzenia,
- 3) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji powiadomić miejscową jednostkę policji lub inne odpowiednie podmioty o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzi, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu.

§ 50

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w § 46, § 47 ust. 1 i 4 oraz § 48 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny zdarzenia, okoliczności zdarzenia lub wysokości odszkodowania.

§ 51

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody Ergo Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1.200 EUR. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w kraju na podstawie oryginalnych, imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem zakresu i wariantu zawartej umowy ubezpieczenia.

2. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody Ergo Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania

bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie przewyższające koszty naprawy na terenie RP nie będzie uznane przez Ergo Hestię. W przypadku uznania roszczenia odszkodowanie ustalane jest i wypłacane po powrocie do kraju, według cen obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

SUPER UPROSZCZONA LIKWIDACJA

§ 52

1. W przypadku zgłoszenia szkody zgodnie z § 47 ust. 4 pkt 4) powyżej, Centrum Alarmowe, na podstawie przekazanych informacji może zaproponować uproszczony tryb likwidacji szkody (Super Uproszczona Likwidacja).
2. Centrum Alarmowe przekaze szczegółową instrukcję postępowania w Super Uprozczonej Likwidacji szkód.
3. W przypadku skorzystania z Super Uprozczonej Likwidacji szkód, poszkodowany dokonuje na własny koszt naprawy uszkodzonego pojazdu w zakresie ustalonym z Centrum Alarmowym.
4. Niezależnie od wariantu zawartej umowy autocasco, wymagane jest przedłożenie szczegółowej faktury z warsztatu, dokumentującej dokonanie naprawy pojazdu.
5. Ergo Hestia zwraca poniesione i udokumentowane fakturami koszty naprawy pojazdu z uwzględnieniem wybranego wariantu ubezpieczenia oraz wysokości franszyz i udziałów własnych.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 53

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

§ 54

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd uzależniona jest od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ergo Hestii.
4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części Ergo Hestia na wniosek Ubezpieczonego może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

§ 55

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ergo Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ergo Hestię nie może być wyższa od poniesionej szkody.

§ 56

Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w kilku zakładach ubezpieczeń na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§ 57

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 58

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ergo Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 3 pkt 11 odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ergo Hestię, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Za osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu uważa się właściciela pojazdu, Korzystającego posiadającego tytuł prawny do używania pojazdu wynikający z umowy najmu, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, Kredytobiorcę oraz osobę kierującą pojazdem za zezwoleniem właściciela, Kredytobiorcy lub Korzystającego, któremu przysługuje tytuł prawny do używania pojazdu.
4. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Ergo Hestii wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla

skutecznego dochodzenia przez Ergo Hestię praw, określonych w ust. 1 powyżej.

5. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ergo Hestii praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkody lub niespełnienia obowiązków wynikających § 47 ust. 4 pkt 2) oraz § 58 ust. 4 powyżej, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 59

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający, będący osobą fizyczną ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia nie mogą być przeniesione na nabywcę pojazdu. Stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. W przypadku wykupienia pojazdu z leasingu przez dotychczasowego Korzystającego, prawa z umowy ubezpieczenia zostaną przeniesione na Korzystającego, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia Ergo Hestii wykupienia pojazdu z leasingu wraz z wnioskiem o przepisanie umowy ubezpieczenia na nowego właściciela, nie później niż w dniu wykupu tegoż pojazdu.
4. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 3 powyżej, na nabywcę przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. W przypadku przewłaszczenia na zabezpieczenie ubezpieczonego pojazdu, umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się, pod warunkiem zawiadomienia Ergo Hestii o tym fakcie nie później, niż w dniu tegoż przewłaszczenia.
6. Regulacji określonych w ust. 3 - 5 powyżej nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidywanego w umowie wypadku.

§ 60

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek określonego w § 59 odstąpienia lub przejścia własności pojazdu, na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem ust. 2 - 3 poniżej.
2. W razie przejścia własności pojazdu wskazanego w § 59 ust. 2 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.
4. Zgłoszenie zdarzenia, wskutek którego Ergo Hestia zorganizowała wyłącznie usługę z tytułu kosztów natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance nie ma wpływu na zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

§ 61

W przypadku szkody całkowitej umowa ubezpieczenia w części dotyczącej tego pojazdu wygasa z dniem wystąpienia szkody całkowitej, z tym że pobrana składka nie podlega zwrotowi, a wszystkie wskazane w umowie ubezpieczenia raty, które nie zostały opłacone, stają się wymagalne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 62**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane na ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ergo Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 63

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ergo Hestii.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 14 dni roboczych Ubezpieczonemu na adres wskazany w skardze lub zażaleniu.
3. Skargi i zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 64

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

§ 65

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, wg prawa polskiego.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 66

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 października 2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po tym dniu.

Prezes Zarządu
Piotr Maria Śliwicki**Członek Zarządu****Adam Roman**

